

Store Management

(la gestione efficace del punto vendita)



premessa

Oggi il punto vendita non è più soltanto un *luogo di acquisto*, ma si sta trasformando sempre di più in un *luogo di servizio* in cui il cliente si reca soprattutto per **informarsi, confrontare i prezzi e provare i prodotti**, in un ambiente ben organizzato ed attraente che possa offrirgli allo stesso tempo un'ampia scelta, un buon prezzo, la disponibilità e la professionalità dei venditori. **Non è più quindi un semplice negozio ma un luogo in cui il consumatore vive un'esperienza felice** che si conclude con un acquisto.

Come rendere quindi redditizio un esercizio commerciale?

Il percorso formativo "Store Management" mette in evidenza **come convertire un punto vendita in un centro di visibilità e profitto**.

contenuti

1. La programmazione di una attività commerciale al dettaglio

- Il posizionamento rispetto ai concorrenti.
- Analisi dei punti di forza e di debolezza di un esercizio commerciale.
- Il Mix Strategico al dettaglio (retailing mix): il piano di store marketing.

2. Il merchandising

- La strutturazione fisica del negozio (layout, shopping trip).
- Il shelf display - La sequenza e i livelli di esposizione.
- Il packaging.

3. La gestione delle scorte

- La rotazione delle merci.
- Gli approvvigionamenti.
- L'assortimento.

4. La gestione economica del punto vendita

- La fissazione dei prezzi di vendita.
- Il pareggio del conto economico di esercizio.

5. La comunicazione di marketing

- La pubblicità e le promozioni sul punto vendita.

6. Psicologia e tecnica della vendita in negozio

- Il processo psicologico dell'acquisto.
- La conversazione di vendita.

elementi organizzativi

- Durata dei singoli moduli

• 1. La programmazione: 6 ore	• La gestione economica del p.v.: 12 ore
• 2. Il merchandising: 12 ore	• La comunicazione di marketing: 6 ore
• 3. La gestione delle scorte: 12 ore	• Psicologia e tecnica di vendita: 12 ore

- Il percorso completo prevede una durata complessiva di 60 ore. È possibile comunque la sottoscrizione di singoli moduli.